



GERRIT

**Gerrit de Vries,  
Salvagecoördinator bij KakesWaal**  
**“Het vergt een  
goede instructie”**

“Qua automatisering lopen we bij KakesWaal redelijk voorop. Samen met Geerlof van Loo van de Stichting Salvage hebben we daarom nagedacht over de mogelijkheden die een modern systeem zou bieden. Als eerste stap had de stichting een sjabloon ontwikkeld dat we automatisch als pdf-bestand konden mailen. Nu is het vervolg daarop gekomen binnen PAS2010. We loggen als Salvagecoördinator in en kunnen de Salvagemelding waar we zojuist zijn geweest, geheel online afronden. Als eindverantwoordelijke binnen onze organisatie ben ik betrokken bij de pilot, samen met een collega die mij back-uppt. In april kreeg ik samen met Peter de Raad de instructie op het systeem. Daarna was het mijn Salvage-week en heb ik met PAS2010 kunnen experimenteren. Voorheen kreeg je een telefonische oproep en schreef je op de locatie waar de brand is allerlei gegevens op. Eenmaal thuis moest je dan een Word-sjabloon oproepen, invullen en naar de Stichting Salvage/SOS Alarmcentrale mailen, die hier vervolgens weer mee aan de slag moest. Dat is nu voorbij. Het

grote voordeel is dat we online rechtstreeks in het systeem kunnen werken. De medewerkers aan de andere kant zien de melding ‘live’ ingevuld worden. Daardoor kunnen zij zeer snel en effectief handelen. Als we klaar zijn met invullen geven we nog een seintje per mail, maar dat is enkel in de pilot. Ook opdrachten die we aan derden geven, dienen we nu nog te mailen volgens een bepaald sjabloon. Straks versturen we zo’n opdracht vanuit het systeem en is dat meteen bij alle betrokkenen bekend. De rechtstreekse correspondentie richting alarmcentrale werkt overigens heel positief. Dat voorkomt dat verschillende mensen hetzelfde werk zitten te doen. Er moet nog wel het nodige aan PAS2010 geschaafd worden wil het echt goed bruikbaar zijn. Zo zijn er nog invulvelden die we niet goed kunnen interpreteren. Ook het switchen van tabbladen gaat nog wat traag, maar daar wordt aan gewerkt. Werken met PAS zal sowieso even wennen zijn. Het werkt anders dan voorheen. Dat zal met name de oudere coördinatoren wat moeite kosten. We werken niet meer met sjablonen, maar met vaste invulvelden. Dat vergt een goede instructie. Mijn advies is daarom om een goede helpdesk in te richten voor de eerste periode na de invoering. Maar daarna moet het zeker gaan lukken.”